

Regulamin zajęć – Uczę się z Giuseppe

Aby zapewnić jak najwyższą jakość nauki oraz ciągłość postępów, obowiązują następujące zasady:

1. Ważność pakietów

Pakiet 10 lekcji jest ważny przez **12 tygodni od daty pierwszej lekcji**.

Zasada ta ma na celu zapewnienie regularności nauki, co jest kluczowe dla skutecznej komunikacji.

2. Odwołanie i przekładanie zajęć

Powiadomienie:

Jeśli nie możesz uczestniczyć w lekcji, poinformuj mnie przez WhatsAppa lub e-mail **co najmniej 24 godziny przed zajęciami**.

Późne odwołanie:

Lekcje odwołane później niż 24 godziny przed terminem są uznawane za zrealizowane i zostaną odliczone z pakietu (lub wymagają opłaty w przypadku pojedynczej lekcji).

Nagła choroba:

W przypadku nagłego zachorowania zgłoszonego **przed rozpoczęciem lekcji**, przysługuje jeden dodatkowy termin w ramach pakietu 10 lekcji. Każda kolejna sytuacja skutkuje odliczeniem lekcji.

3. Wakacje i dłuższe przerwy

W przypadku planowanej nieobecności proszę o informację **co najmniej 7 dni wcześniej**.

Jest to warunek wstrzymania ważności pakietu na czas przerwy.

4. Płatności

Pakiety lekcji są opłacane **z góry**, w terminie do 7 dni po podpisaniu umowy. Opłata za pakiet jest **bezzwrotna**.

5. Nieobecność lektora

W przypadku nieobecności lektora (np. choroba lub inne nieprzewidziane sytuacje), lekcja zostanie przełożona na inny, wspólnie ustalony termin.

W przypadku planowanej nieobecności (np. urlop), uczniowie zostaną poinformowani z wyprzedzeniem, a ważność pakietu zostanie odpowiednio przedłużona.

IT Regolamento delle lezioni – Impara con Giuseppe

Per garantire la massima qualità dell'apprendimento e la continuità dei progressi, si applicano le seguenti regole:

1. Validità dei pacchetti

Il pacchetto da 10 lezioni è valido per **12 settimane a partire dalla data della prima lezione**.

Questa regola ha lo scopo di garantire la continuità nello studio, fondamentale per una comunicazione efficace.

2. Cancellazione e spostamento delle lezioni

Preavviso:

Se non puoi partecipare alla lezione, informami tramite WhatsApp o e-mail **almeno 24 ore prima**.

Cancellazione tardiva:

Le lezioni annullate con meno di 24 ore di preavviso sono considerate svolte e verranno scalate dal pacchetto (oppure dovranno essere pagate nel caso di lezione singola).

Malattia improvvisa:

In caso di malattia improvvisa comunicata **prima dell'inizio della lezione**, hai diritto a un solo recupero gratuito per ogni pacchetto da 10 lezioni. Eventuali ulteriori casi comporteranno la perdita della lezione.

3. Vacanze e pause prolungate

In caso di assenze programmate, è necessario informare **almeno 7 giorni prima**.

Questa condizione è necessaria per sospendere la validità del pacchetto durante il periodo di assenza.

4. Pagamenti

I pacchetti di lezioni devono essere pagati **in anticipo**, entro 7 giorni dalla firma del contratto.

Il pagamento del pacchetto è **non rimborsabile**.

IT 5. Assenza dell'insegnante

In caso di assenza dell'insegnante (ad esempio per malattia o imprevisti), la lezione verrà recuperata in un altro momento concordato.

In caso di assenza programmata (ad esempio vacanze), gli studenti saranno informati in anticipo e la validità del pacchetto verrà estesa di conseguenza.